

Информация о поставщике социальных услуг БФ «Радость»

1. Благотворительный фонд «Радость» (далее – Фонд) – не имеющая членства некоммерческая организация, созданная решением учредителей (Протокол № 1 от 20.03.2009 г.)

Директор Фонда – Полдамасова Светлана Ивановна.

Местонахождение Фонда: 443086, г. Самара, ул. Часовая, д.6, офис 203, телефон/факс: (846) 242-22-80, E-mail: fondradostsamara@yandex.ru

График работы: понедельник-четверг с 9.00 до 17.00, пятница с 9.00 до 16.00, выходные: суббота, воскресенье.



2. Формы социального обслуживания: стационарная, полустационарная. В соответствии и индивидуальной программой предоставления социальных услуг по постинтернатному сопровождению Фонд оказывает: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, получателям в возрасте от 14 до 18 лет, с 18 до 23 лет.

3. Персональный состав работников:

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Полдамасова Светлана Ивановна	директор
2.	Осмоловская Лариса Владимировна	главный бухгалтер
3.	Штырлова Элла Викторовна	руководитель центра постинтернатного сопровождения
4.	Степанова Ольга Вячеславовна	юрист
5.	Бут Евгения Валерьевна	Педагог-психолог
6.	Быстрова Наталья Борисовна	Педагог-психолог
7.	Пуговкина Елена Александровна	Педагог-психолог
8.	Абдурахманова Альфия Саматовна	Социальный педагог
9.	Детина Екатерина Вячеславовна	Социальный педагог
10.	Заживихина Галина Витальевна	Социальный педагог
11.	Зотова Нина Александровна	Социальный педагог
12.	Лашкина Тамара Ивановна	Социальный педагог
13.	Макаров Андрей Александрович	Социальный педагог
14.	Рыбальская Марина Александровна	Социальный педагог
15.	Ратманова Ольга Владимировна	Социальный педагог
16.	Сусина Светлана Владимировна	Социальный педагог

4. На **01.01.2023** года численность получателей социальных услуг за счет субсидий (выплаты компенсаций) поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Самарской области, не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), оказывающим получателю социальные услуги, включенные в его индивидуальную программу предоставления социальных услуг составила 306 чел. (до 18 лет – 55 чел., от 18 до 23 лет – 251 чел.)

За 2022 год результат предоставления субсидии «Оказание социальных услуг получателям», предоставляемых в стационарной форме – 7280, в полустационарной форме – 21956.

5. Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг:

- офисное помещение по адресу: г. Самара, ул. Часовая, дом 6, офис 203, площадью 12 кв.м (безвозмездное пользование);

- офисное помещение по адресу: г. Самара, ул. Галактионовская, дом 132, офис 619, площадью 36 кв.м (безвозмездное пользование);

- социальная гостиница на базе двух квартир по адресу: Самарская обл., г. Чапаевск, ул. Пролетарская, дом 3, кв. №№ 31, 32 общей площадью 82 кв.м (собственность).

6. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц, поставщика социальных услуг БФ «Радость»

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц разработаны в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Правила внутреннего распорядка обязательны для всех получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц.

Правила внутреннего распорядка устанавливают:

- права и обязанности получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц;
- права и обязанности поставщика социальных услуг – Благотворительного фонда «Радость».

Получатели социальных услуг и сопровождающие их лица

имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) обеспечение условий пребывания в Фонде, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 7) свободное посещение в рабочее время Фонда вместе с законными представителями, адвокатами, родственниками и другими лицами;
- 8) социальное постинтернатное сопровождение;
- 9) обращение с предложениями, жалобами к администрации Фонда, а также к должностным лицам вышестоящих органов о качестве предоставления социальных услуг.

Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать Фонд об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Фондом;

4) соблюдать правила внутреннего распорядка в помещениях и на территории Фонда; быть уважительными и предупредительными к сотрудникам Фонда и к другим получателям социальных услуг; бережно и аккуратно относиться к имуществу Фонда; соблюдать чистоту и порядок в помещениях и местах общего пользования;

5) соблюдать правила пожарной и общественной безопасности на территории и в помещениях Фонда;

6) в случаях пропусков своевременно известить администрацию Фонда о причинах непосещения учреждения;

7) при отказе от получения социальных услуг в письменной форме информировать администрацию Фонда о причинах отказа;

8) выполнять рекомендации специалистов, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

Получателям социальных услуг и сопровождающим их лицам

запрещено:

1) курить на территории и в помещениях Фонда;

2) приносить и применять лекарственные средства без назначения врачей, употреблять спиртные напитки и наркотические препараты.

Фонд имеет право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также по медицинским показаниям;

3) с согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, передавать информацию о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

4) привлекать различные организации, если интересы клиентов требуют их участия в реализации программ организации социального обслуживания.

Фонд обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований действующего законодательства;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

б) осуществлять социальное постинтернатное сопровождение;

7) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

8) обеспечивать условия пребывания получателям в Фонде с соблюдением норм технической, пожарной, информационной, санитарно-эпидемиологической безопасности.

Фонд не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

7. Нормативно – правовая база поставщика социальных услуг

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 24.03.2021) «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 17.02.2021) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
5. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
6. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
7. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «О персональных данных».
8. Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
9. Постановление Правительства РФ от 19.05.2009 № 432 (ред. от 19.12.2018) «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации».
10. Закон Самарской области от 31.12.2014 № 136-ГД «Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг» (с изменениями на 11.10.2019 г.).
11. Постановление Правительства Самарской области от 21.11.2005 № 129 «О реализации мер социальной поддержки детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в период обучения в образовательной организации и при выпуске их из образовательной организации».
12. Постановление Правительства Самарской области от 30.12.2014 № 863 «О порядке предоставления социальных услуг населению на дому поставщиками социальных услуг в Самарской области».

13. Постановление Правительства Самарской области от 16.11.2020 № 891 «Об утверждении Положения об организации постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

14. Постановление Правительства Самарской области от 18.07.2017 № 463 «Об утверждении Порядка предоставления субсидий (выплаты компенсаций) поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг Самарской области, не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), оказывающим получателю социальные услуги, включенные в его индивидуальную программу предоставления социальных услуг».

15. Приказ Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

16. Приказ Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

17. Приказ Министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 08.02.2019 № 59 «Об утверждении основных требований к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг, предоставляемых в Самарской области поставщиками социальных услуг».

18. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц поставщика социальных услуг БФ «Радость».