ОПРОС
получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности
полустационарным (стационарным) обслуживанием

«____»_____2025 г.

Уважаемый получатель социальных услуг!

Благотворительный фонд «Радость» (далее - Фонд) проводит опрос с целью повышения качества оказания Вам социальных услуг, просим Вас уделить несколько минут для ответа на приведенный ниже перечень вопросов:

1. Ваш пол: □ мужской □ женский
   Ваш возраст: □ до 18 лет □ от 18 до 23 лет
2. Насколько Вас удовлетворяет в целом качество предоставляемых социальных услуг в Фонде?

□ полностью удовлетворяет – 2 балла;
□ в основном удовлетворяет – 1 балл;
□ совсем не удовлетворяет – 0 баллов.

3. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе Фонда (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг в Фонде, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

□ полностью удовлетворяет – 2 балла;
□ чем-то удовлетворен, чем-то нет – 1 балл;
□ совсем не удовлетворяет – 0 баллов.

4. Считаете ли вы доступными условия оказания социальных услуг в Фонде, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

□ определенно да – 2 балла;
□ скорее да, чем нет – 1 балл;
□ определенно, нет – 0 баллов.

5. Как вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло) Фонда и территории, на которой он расположен?

□ на высоком уровне – 2 балла;
□ на среднем уровне – 1 балл;
□ на низком уровне – 0 баллов.

6. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала Фонда при предоставлении социальных услуг?

□ полностью удовлетворен – 2 балла;
□ чем-то удовлетворен, чем-то нет – 1 балл;
□ совсем не удовлетворен – 0 баллов.

7. Считаете ли Вы, что работники Фонда вежливы, доброжелательны и внимательны?

□ да – 2 балла;
□ скорее да, чем нет – 1 балл;
□ нет – 0 баллов.

8. Приходилось ли Вам ожидать предоставления социальных услуг в Фонде дольше срока, установленного при назначении услуг?

□нет, услуги всегда оказываются в назначенное время – 2 балла
□ да, такое было несколько раз – 1 балл;
□ да, всегда – 0 баллов

9. Удовлетворяет ли Вас оперативность решения вопросов в Фонде?

□ да – 2 балла;
□ нет – 0 баллов.

10. Изменилось ли качество вашей жизни в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

□ определенно да – 2 балла;
□ скорее да, чем нет – 1 балл;
□ определенно нет – 0 баллов.

11. Нравятся ли Вам проводимые групповые мероприятия (тренинговые, досуговые)?

□ да, нравятся – 2 балла;
□ частично нравятся – 1 балл;
□ не нравятся – 0 баллов;

12. Посоветуете ли вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в Фонд за получением социальных услуг?

□ определенно да – 2 балла;
□ скорее да, чем нет – 1 балл;
□ определенно нет – 0 баллов.

от 18 до 22 баллов	**от 0 до 17 баллов**
□ получатель социальных услуг **<u>удовлетворен</u>** **результатом предоставления социальных услуг**	□ получатель социальных услуг **<u>НЕ удовлетворен</u>** **результатом предоставления социальных услуг**