

25 ноября 2019 г. в ходе совместного заседания комиссии Общественной палаты Самарской области по демографической и семейной политике, делам ветеранов и инвалидов и комиссии по социальной политике, здравоохранению, здоровому образу жизни и спорту были представлены промежуточные результаты выездов в учреждения здравоохранения региона в рамках контрольных мероприятий по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в текущем году.

Своими наблюдениями поделилась Светлана Полдамасова - директор БФ "Радость и председатель комиссии Общественной палаты Самарской области по демографической и семейной политике, делам ветеранов и инвалидов.



«В этом году в рамках деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями планируется промониторить порядка семи десятков учреждений. Работа очень сложная и объемная. Буквально недавно мы обновили и расширили состав совета, сформированный в феврале 2018 года. Сегодня идет активная работа по анкетированию граждан. Параллельно наши группы мониторинга выезжают в учреждения здравоохранения. И эти выезды показывают, что в целом коллективы медицинских организаций стараются создавать пациентам условия в соответствии с действующими стандартами. Конечно, по-разному складывается ситуация с созданием безбарьерной среды: где-то нет оборудованных для инвалидов мест на автомобильных стоянках, где-то по объективным причинам невозможно сделать пандус в соответствии со всеми нормативами или обеспечить доступ на все этажи здания. В таких случаях учреждения ищут альтернативные варианты решения проблемы. Но мы считаем, что в ходе общественных мониторингов важно видеть не только недостатки, но и интересные положительные практики поликлиник и больниц по созданию комфортных условий для граждан. Наши выезды показывают, что такие интересные наработки есть во многих медицинских организациях. Так, в ГБУЗ СО «Самарская городская клиническая больница № 1 имени Н.И. Пирогова» введена система, которая позволяет быстро распределять потоки пациентов, в том числе поступающих «по скорой».

