



*Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, время ожидания получения медицинской услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации, удовлетворенность оказанными услугами.*



Брошюра об организации здравоохранения в Республике Беларусь. Минск: Белорусское республиканское учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии».



Управление по контролю за осуществлением федерального государственного надзора за деятельностью медицинских организаций

